



Perspektivsyn i kulturmötet

VÄLKOMNA



Mahatma Gandhi

"Let my house not be walled on four sides, let all the windows be open, let all the cultures blow in but let no culture blow me off my feet"

Assalama aleikum





Tillåtande, nyanserade och respektfulla
diskussioner med högt i tak!



Madeleine Eriksson



Ochså var det er tur!



Kort presentation (max 30 sek):
Namn
Arbete
Varför är ni här?

References

- Amodeo, J. and Wentworth, C. (1986) "Beliefs and Attitudes of Nurses Toward the Use of Restraints" British Journal of Nursing 7, 413-417
- Andrews, M., Gidman J., and Humphreys A. (1998) "Nursing Practice?" British Journal of Nursing 7, 413-417
- S. (1997) "Developing the Nursing Practice." Journal of Advanced Nursing 22, 1-10
- (1993) "p

Toward an operation definition of Cross Cultural Competence from the literature: KG Ross & C.A Thomson; Institute of Simulation & Training, University of Central Florida

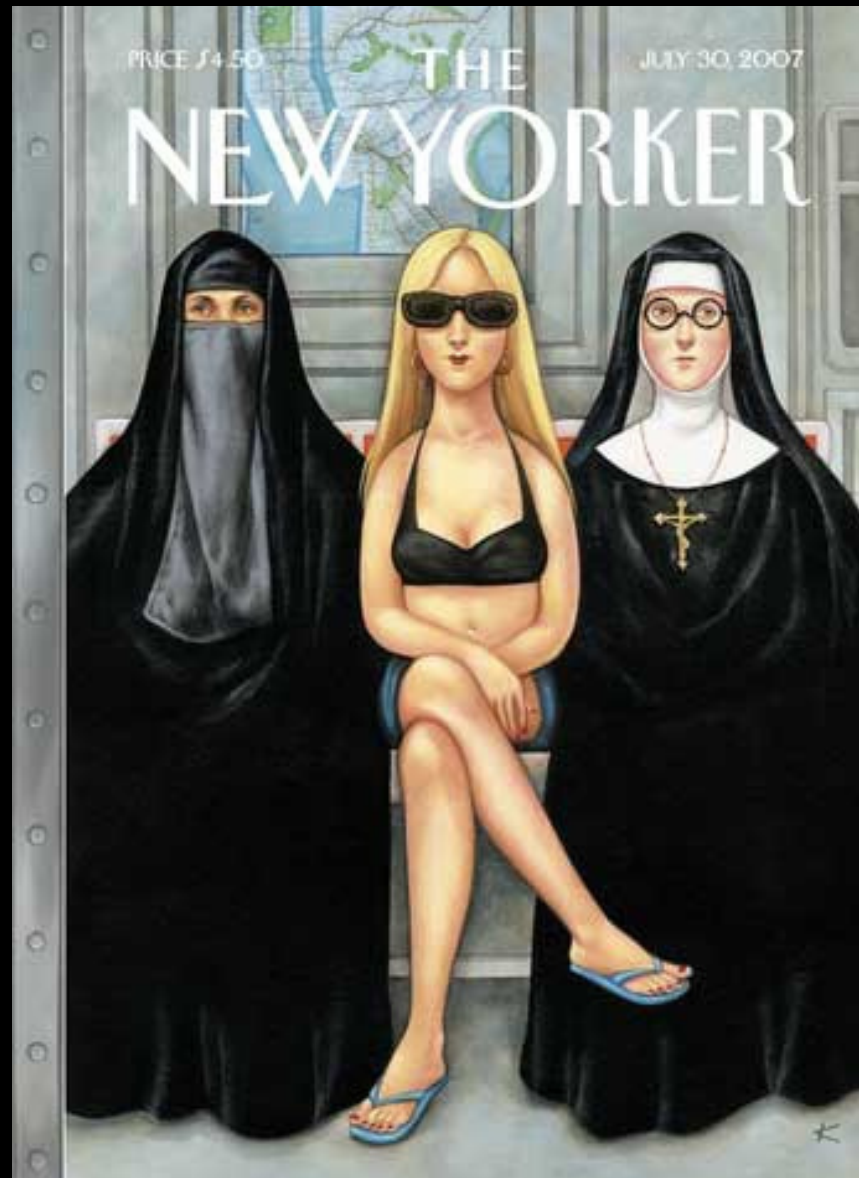
Allwood, J. (Ed.) Tvärkulturell kommunikation, *Papers in Anthropological Linguistics* 12, University of Göteborg, Dept of Linguistics, 1985.

<http://www.yourarticlelibrary.com/sociology/the-meaning-and-functions-of-social-values-sociology/8522/>

<https://www.tamu.edu/faculty/choudhury/culture.html>

<http://carla.umn.edu/culture/definitions.html>

Interkulturell Kompetens i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen

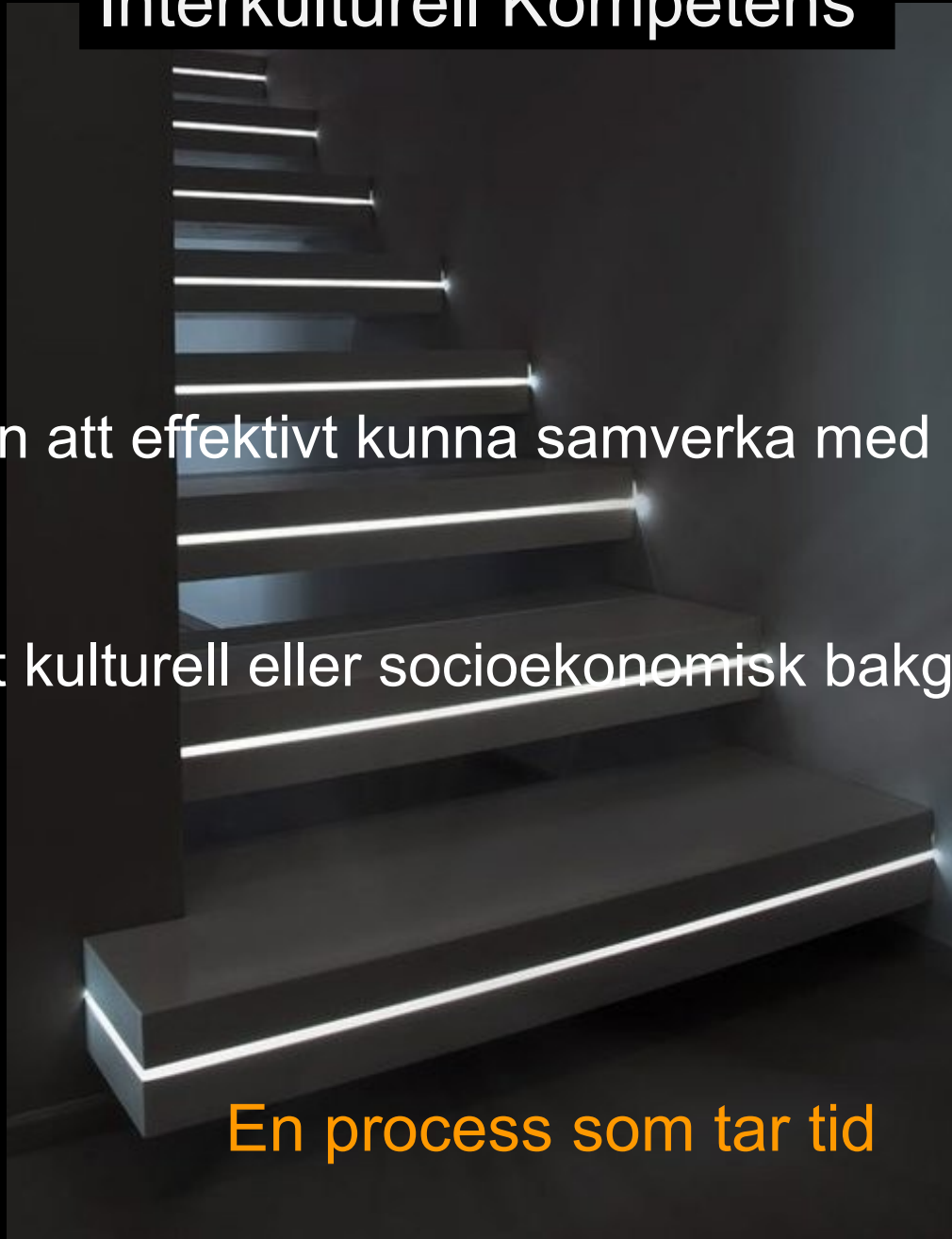


Interkulturell Kompetens

Förmågan att effektivt kunna samverka med människor

oavsett kulturell eller socioekonomisk bakgrund

En process som tar tid



Interkulturell Kompetens

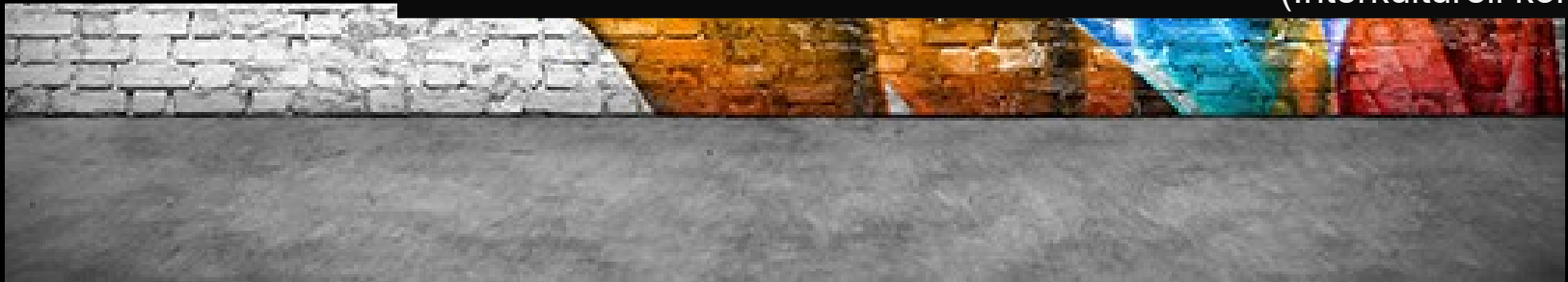
från etnocentriskt till etnorelativt stadie



Etnocentriska stadiet Kulturförnekelse, Försvar, Acceptans (alla är lika)

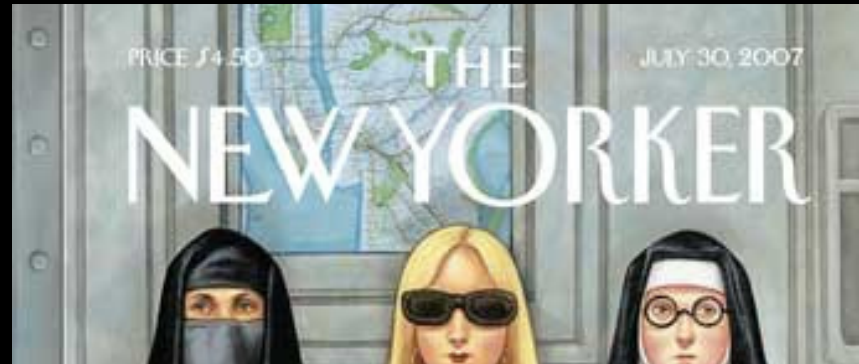


Etnorelativa stadiet Reflektion (insikt), Anpassning/utbildning, Integration
(Interkulturell kompetens)



Interkulturell Kompetens

i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen



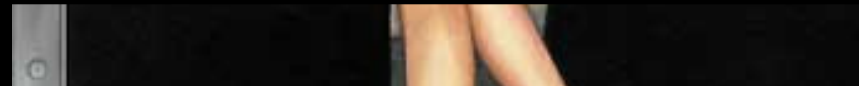
Utmana dina fördomar



Definition Kultur



Perspektivsyn och perspektivbyte



Lite om den arabiska/muslimska kulturen



Kulturverktyget



Utmana dina fördomar

Fördom är en åsikt, uppfattning eller inställning som bottnar i känslomässiga, ofta omedvetna reaktioner

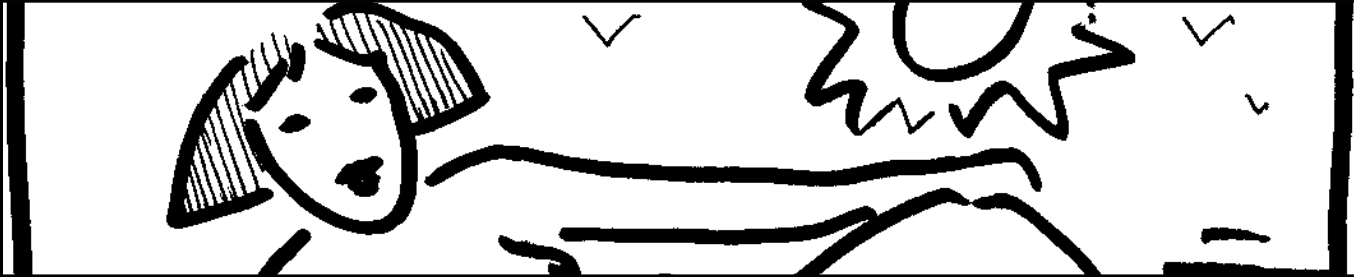


Eftersom vi är flockdjur känner vi oss tryggare med de som på olika sätt liknar oss själva. Vi och Dom



Om vi inte aktivt bekämpar våra fördomar finns en risk att de får större och större makt över oss

Aktivt bearbeta fördomar genom att:



Uppmärksamma dem



Undersök & analysera vad de bottnar i



Acceptera och erkänn dem



Möt dem med nyfikenhet



Utmana dem



Nyanserade, respektfulla och tillåtande diskussioner med högt i tak!





Tid för egen reflektion

(1min)



Vad har du för förutfattade meningar och hur styr de dig i ditt arbete?

Påverkas du av rädslan för att "göra fel", bli kallad rasist eller att inte vara PK? I så fall hur?



Att flyga med arabiskt utseende

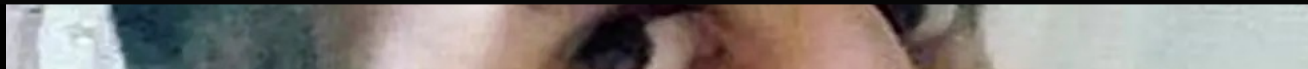
Heter man Mohammed och ser ut som jag gör är det svårt att undvika att bli diskriminerad.

Flygplatsscenarioet är en klassiker.

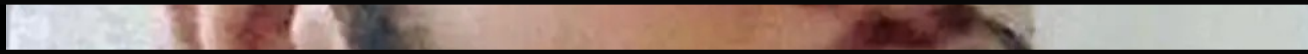
När jag närmar mig säkerhetskontrollen är mitt arabiska utseende och mitt arabiska namn det enda personalen ser.



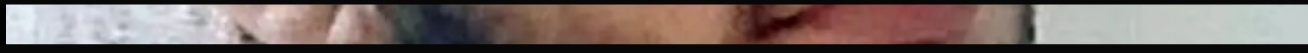
Det spelar ingen roll om jag skulle dansa kring midsommarstången varje dag, bara äta Kalles kaviar på knäckebröd eller åka Vasaloppet en gång i veckan.



Även om jag skulle bo i det rödaste huset med de vitaste knutarna är jag i personalens ögon "en arab" – och behandlas därefter. Vare sig det är Storbritannien, Egypten eller Ungern är det rätt förutsägbart



(USA har jag inte vågat testa...).



Samma frågor ställs i säkerhetskontrollen:

- "Var ligger din födelseort?"
- "Var kommer du ifrån?" ("Smart du håller i mitt pass.")
- "Vem är din farfar?"
- "Vad jobbar du med?" ("Terrorist ser du väl.").



Så kan det fortsätta beroende på hur mycket tid "journalisten" anser sig ha. En vän skrev ett sms till mig en gång inför en resa:



"Säkerhetsföreskrifter för muslimer som ska resa:

- Om någon frågar efter ditt namn, försök uttala det så svenskt som möjligt.
- Om alla springer åt ett håll, spring åt motsatt håll – det är dig dem springer ifrån.
- Och nu det allra viktigaste: Vad du än gör, hur glad du än blir när planet landat och vill säga ALLAHU AKBAR.....säg det tyst.



Just eftersom det är så givet vad som ska hända kan man som muslim förbereda sig någorlunda både fysiskt och mentalt.

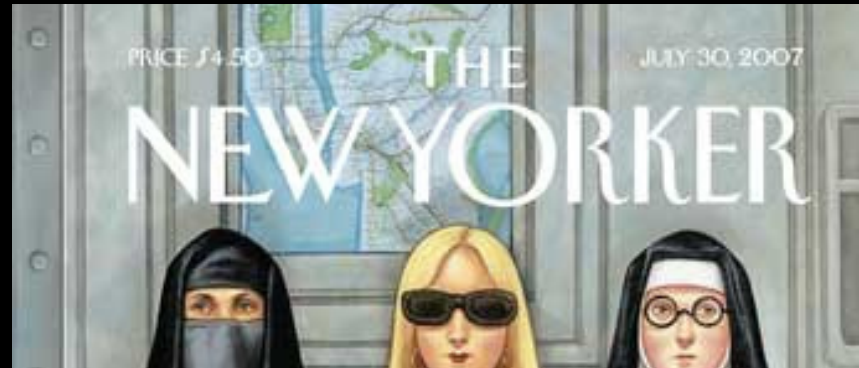
- Fixa skägget
- Undvika att tala arabiska
- Förbereda svar på alla idiotiska frågor som jag fortfarande undrar av vilken anledning de ställs.



En annan lösning vore kanske att förbereda en biografi och lämna över i säkerhetskontrollen?

Interkulturell Kompetens

i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen



Utmana dina fördomar



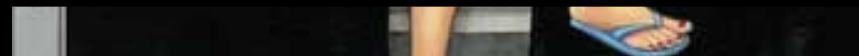
Definition Kultur



Perspektivsyn och perspektivbyte



Lite om den arabiska/muslimska kulturen



Kulturverktyget

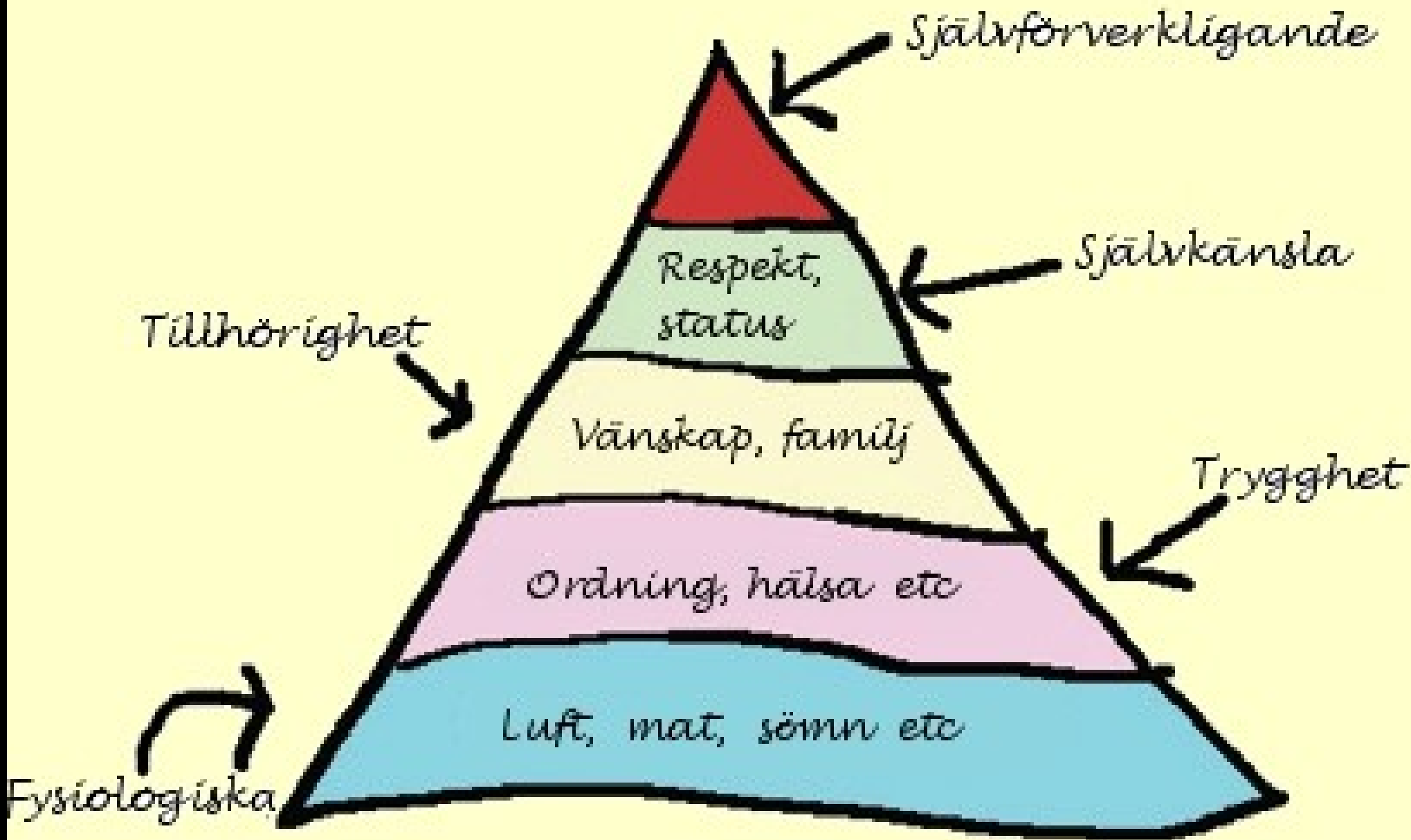


Diskutera:
Vilka ord beskriver ett bra bemötande?



Grupprum 2 min
Skriv in orden i er chatt

Alla är vi lika – Maslows behovspyramid

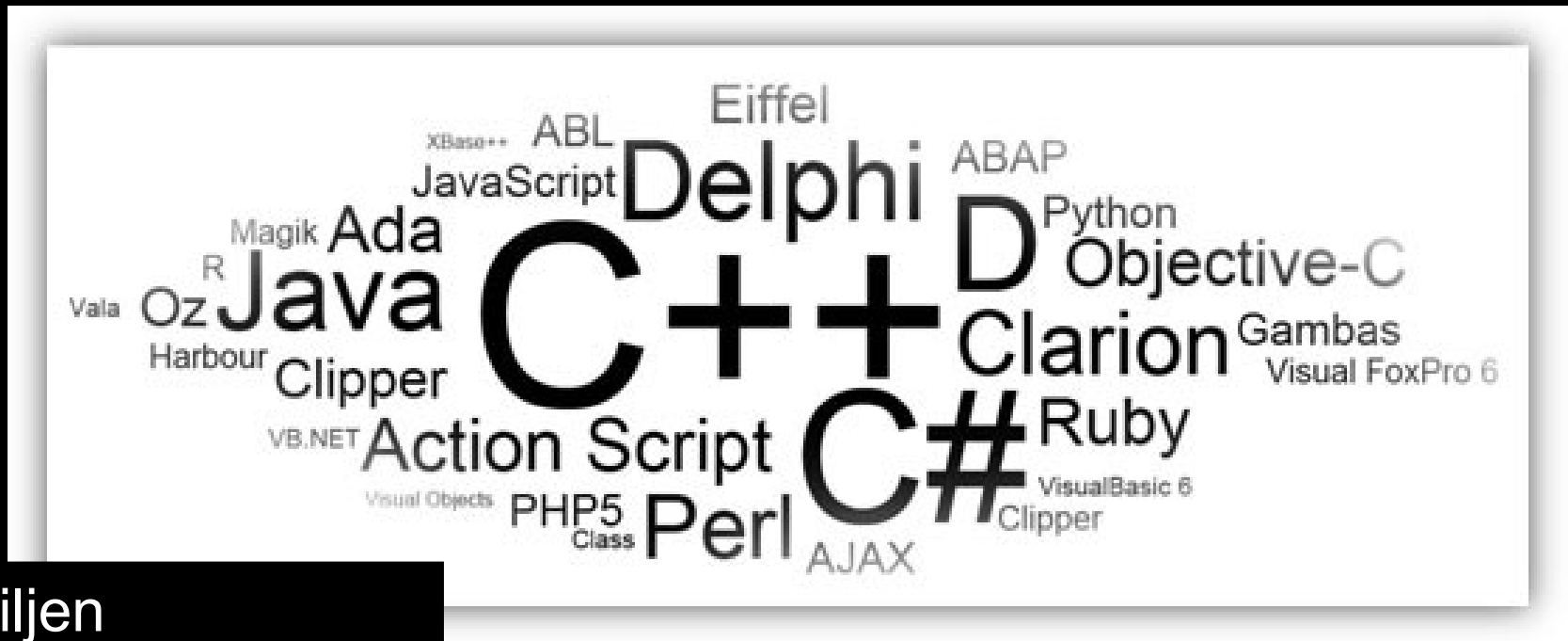


Software of the mind (Hofstede)



Kultur är en evig och livslång programmering av tankar, känslor och beteenden

Programmeringen börjar



Familjen

Grannarna

Skolan

Ungdomsgrupper

Arbetsplatsen

Samhället...

Kulturer varierar mellan:

Länder
Regioner
Religioner
Generationer
Företag
Yrken

「SAME
SAME
BUT D
IFFE
RENT」

Det kulturella isberget:



SYNLIGT

Beteende

OSYNLIGT

Normer
Uppfattningar
Attityder

Våra tankar

Värderingar

Våra känslor

Synliga

Jessica
vilka ord
har vi fått
in?

Bemötandet ?

Osynliga



Hur uppfattar & definierar vi:

sanning, glädje, vackert, nyttigt,
självkänsla, tillfredsställelse, njutning,
ansvar, rädsla, trygghet, seriöst, logik,
medmänsklighet, jämlikhet, demokrati,
solidaritet, normalt, tabu etc

Eftersom prövningen av
våra värderingar
överlåtits till andra

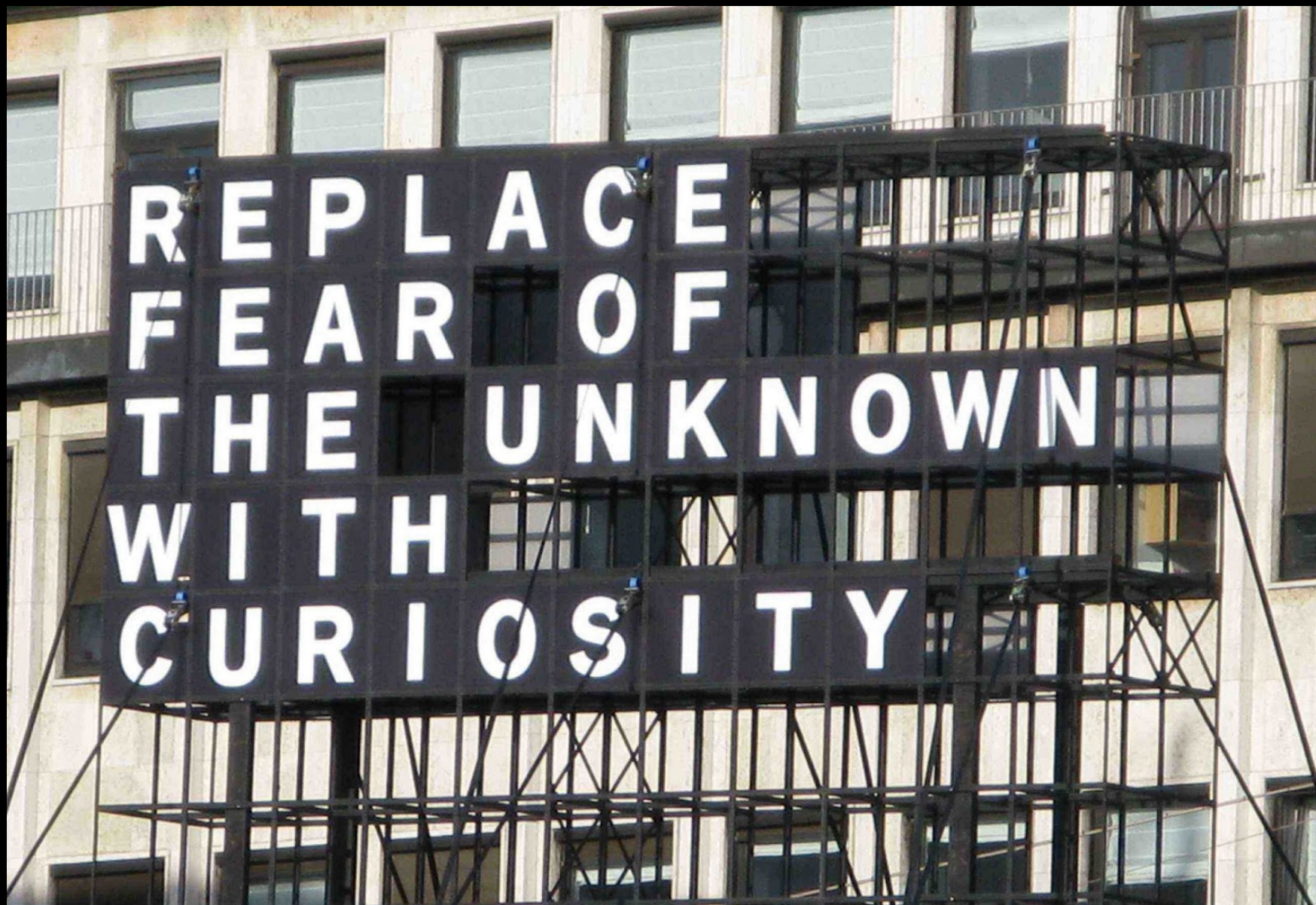
och känner oss därför
hotade när våra värderingar
ifrågasätts



har vi ingen kontroll över den egna
värderingsprocessen

Vi blir rädda för det okända





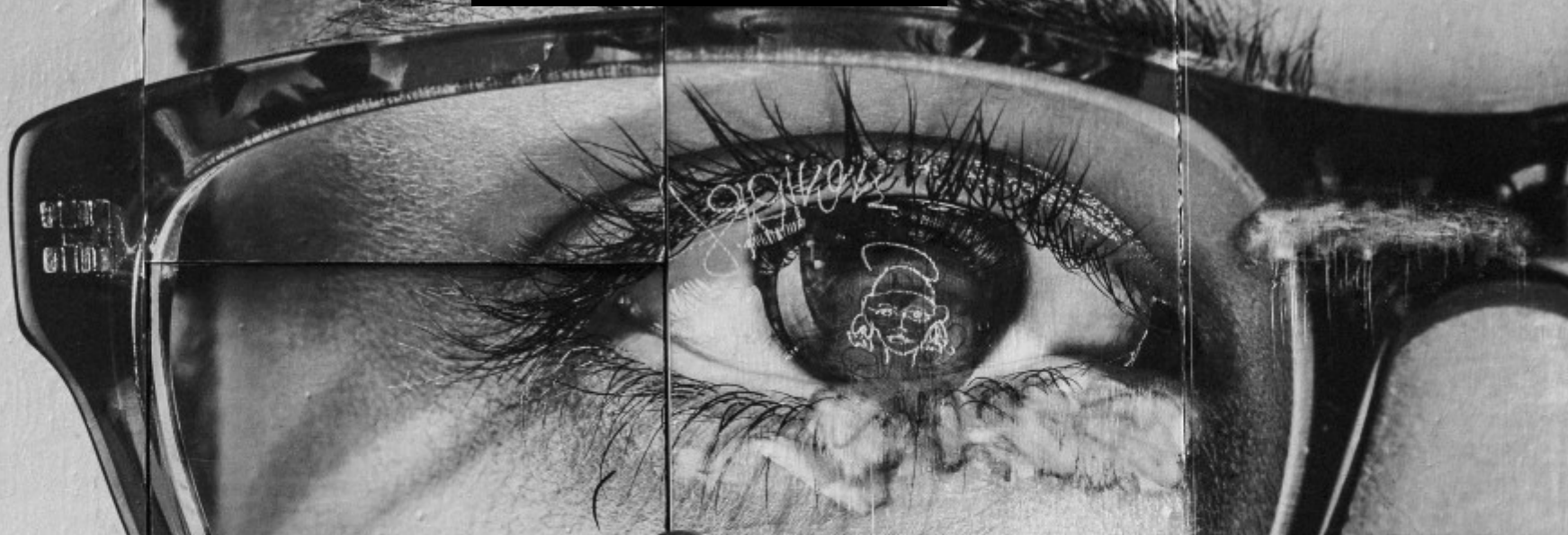
Byt rädslan för det okända mot nyfikenhet

När en kultur är lyckad blir våra
värderingar, normer & beteenden.



Att gå från en värdering
till en annan tar tid

Begrunda

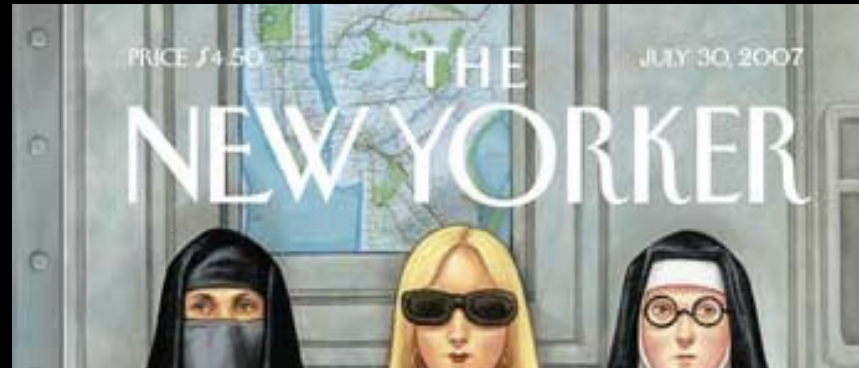


Om jag vill lyckas med att föra en människa mot ett bestämt mål, måste jag först finna henne där hon är och börja just där. Den som inte kan det, lurar sig själv när hon tror, att hon kan hjälpa andra.

Sören Kirkegaard

Interkulturell Kompetens

i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen



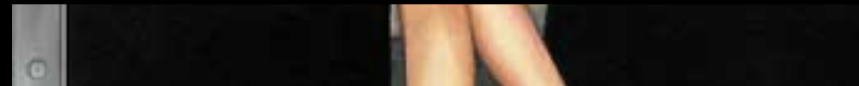
Utmana dina fördomar



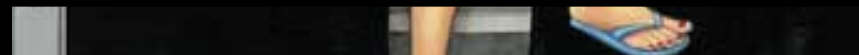
Definition Kultur



Perspektivsyn och perspektivbyte



Lite om den arabiska/muslimska kulturen



Kulturverktyget



**"When you change
the way you look at
things, the things
you look at change"**

Att byta perspektiv på värderingar

TRADITIONELLA VÄRDERINGAR:

religionen är viktig, starka familjeband, accepterar makt, emot abort, skilsmässa, dödshjälp och självmord.

SEKULÄRA – RATIONELLA VÄRDERINGAR:

Tvärtom traditionella värderingar

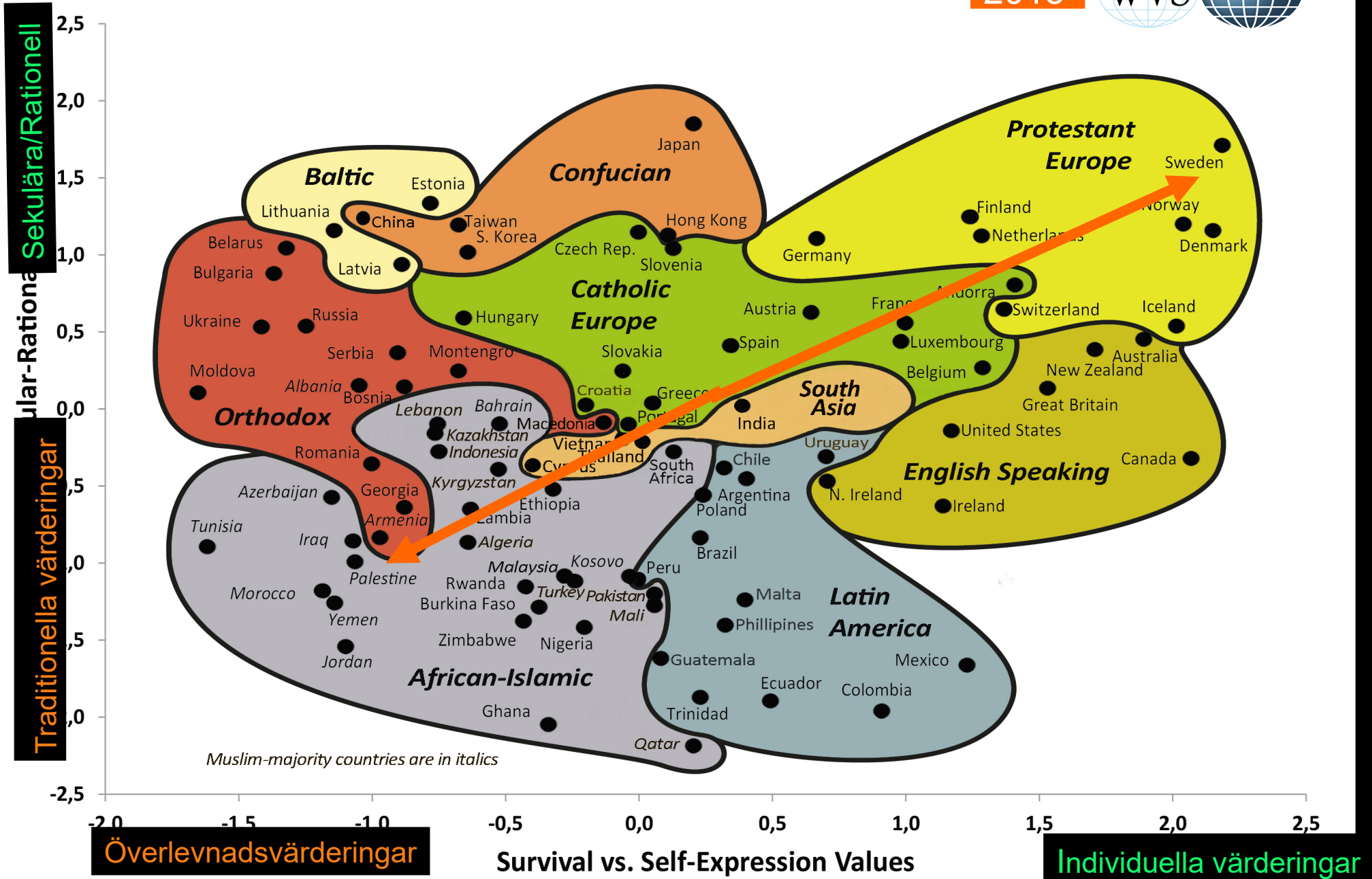


ÖVERLEVNADS VÄRDERINGAR:

Fokuserar ekonomisk och fysisk säkerhet. Låg tolerans och förtroendenivå.

INDIVIDUELLA VÄRDERINGAR:

Prioriterar miljö frågor, växande tolerans för invandrare, homosexuella, och andra jämställdhetsfrågor. Efterfrågar större del i beslutstagande och politiska frågor



Hur "dom" ser på "oss" ?

Tidspressade

Kravpressade

Strikta

Kallt socialt klimat

Korreakta

Organiserade

Naiva



Svenskar som "arabiska" barn ser oss ?

Nabila Al Fakir "Skapa dialog med föräldrarna"



Har bestämda tider för lunch, middag och mellanmål

Äter mycket potatis och potatismos

De är skitsnälla och fega och jag tror de är rädda för invandrare

De går med hund i koppel och har stavar när de går

Lite snåla med pengar och låna ut saker

Svenskar är jämlika - i vår familj är det pappa som bestämmer

EVERYTHING
COVERED
BUT HER EYES,
WHAT A CRUEL
MALE-
DOMINATED
CULTURE!



NOTHING
COVERED
BUT HER EYES,
WHAT A CRUEL
MALE-
DOMINATED
CULTURE!



Evans



If you don't understand yourself you don't
understand anybody else.

(Nikki Giovanni)

izquotes.com



Mentalisering

Att förstå sina egna tankar
& känslor är att förstå andras

Mentalisering

å ena sidan



din uppfattning av mig återspeglar vem du är

å andra sidan



ditt bemötande av mig visar din självmedvetenhet



Hur "vi" ser på "dom" ?

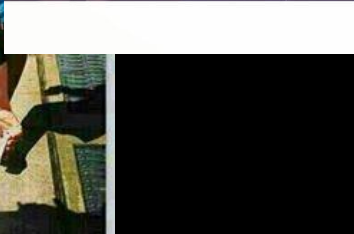
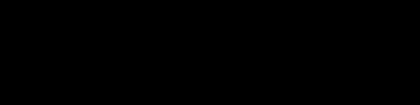
Tillbaks till era reflektioner, diskutera och försök utmana era fördomar



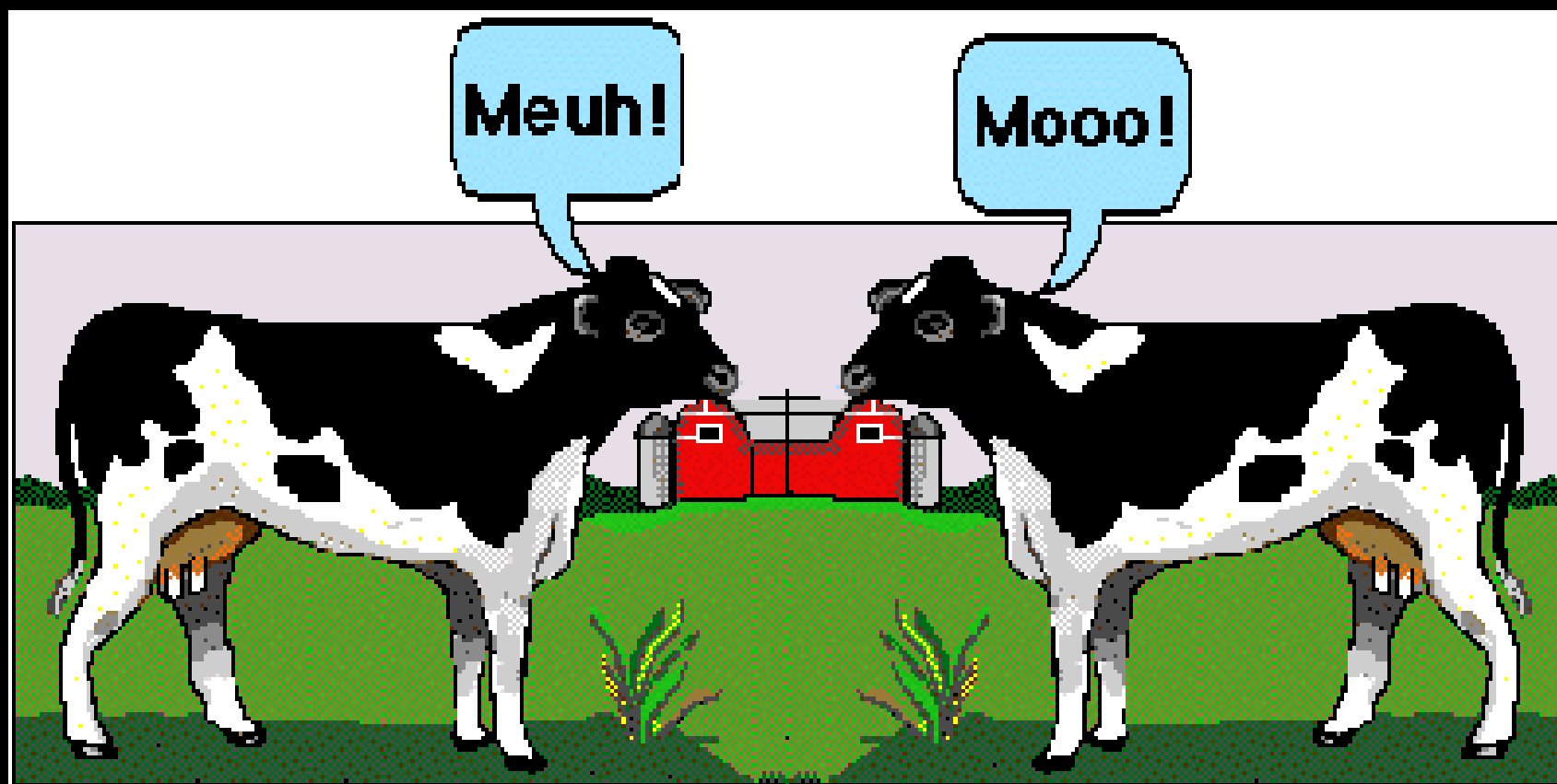
Bikupa i
grupp
5 minuter

11.05 –
11:10

Hur "vi" ser på "dom" ?



Din eller min kultur?



Finns
inte

Right
Wrong

Bara
olika

Exempel: Hur hanterar & bemöter man...

En ung flicka som vägrar delta i idrott för att pojkar också är med ?

Kvinnor som har svårt att komma ut i arbete?

Flyktingfamiljer som inte vill söka psykiatrisk eller psykologisk hjälp, till sina barn eller sig själva?

En konservativ starkt troende muslim om hen inte accepterar arbetet p.g.a någon religiös rit edyl.?

En pojke som dyker upp på möten gällande ett yngre syskon och menar att han är den som bestämmer i familjen. Mamman är ensamstående med flera yngre syskon.



Steg 1: Skriv ner en konkret kulturkrock/dilemma från din arbetsplats
Börja med: Hur hanterar & bemöter jag.....

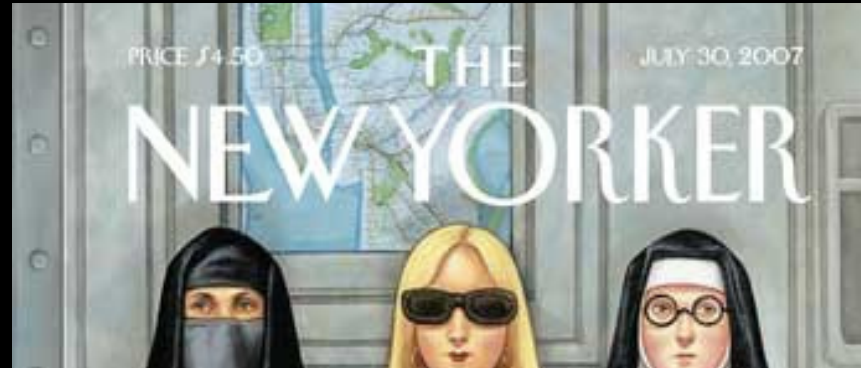


Steg 2: Välj tillsammans i gruppen ett av era dilemman som ni vill analysera och diskutera

Grupprum
10 minuter

Interkulturell Kompetens

i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen



Utmana dina fördomar



Definition Kultur



Perspektivsyn och perspektivbyte



Lite om den arabiska/muslimska kulturen



Kulturverktyget



Definition Arabvärlden

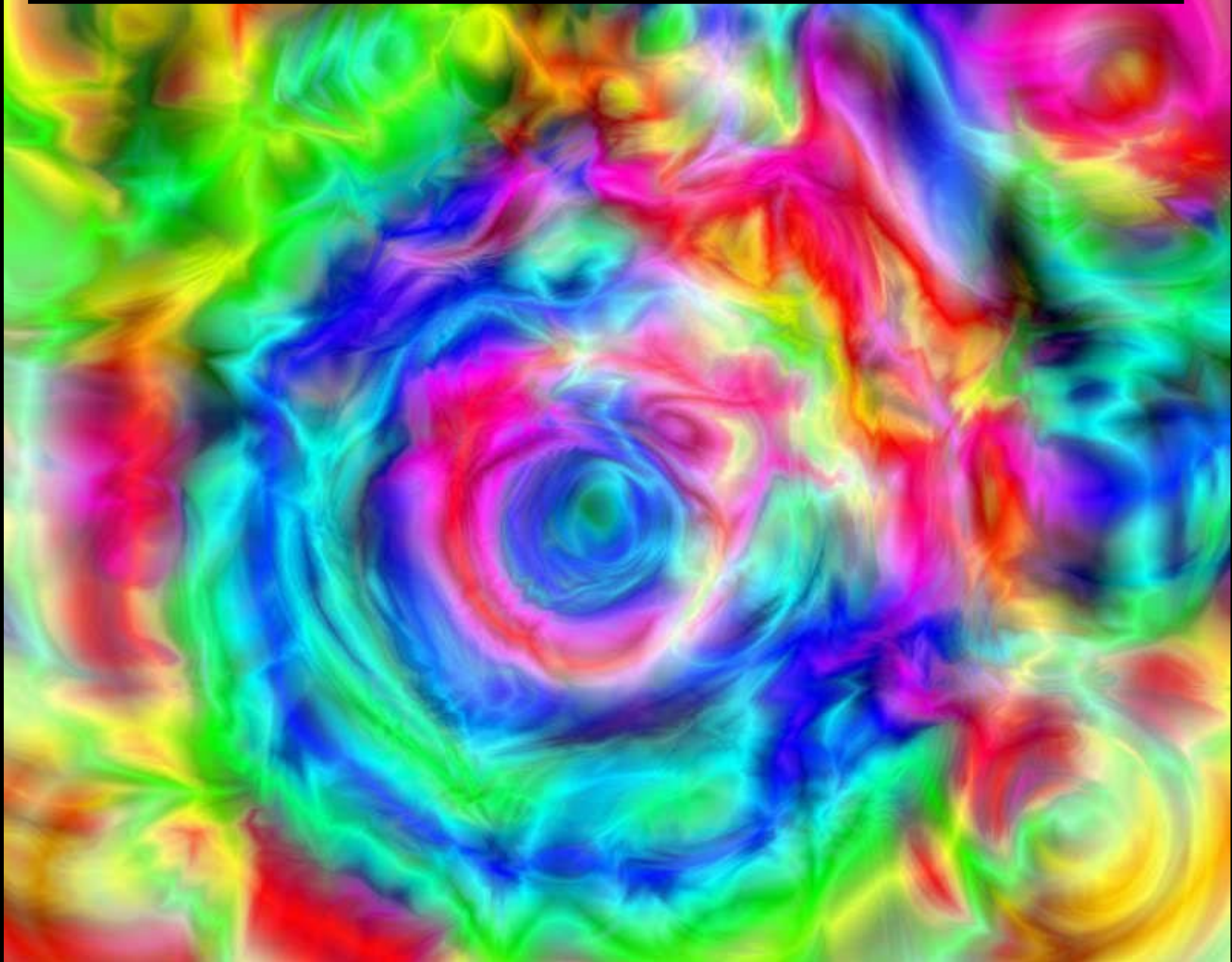


Etniskt ursprung: Arabiska halvön

Religion: muslim, kristen, jude....

Språk: arabiska (skrivet/talat)

Arabvärlden är en färgpalett av olika kulturer



KULTURKROCK

Å ena sidan kulturkrockar i arabvärlden mellan:

Olika länder

Stad/landsbygd

Generationer

Kön

Troende grad

Olika tolkningar



KULTURKROCK

Å andra sidan kulturkrockar i Sverige mellan:



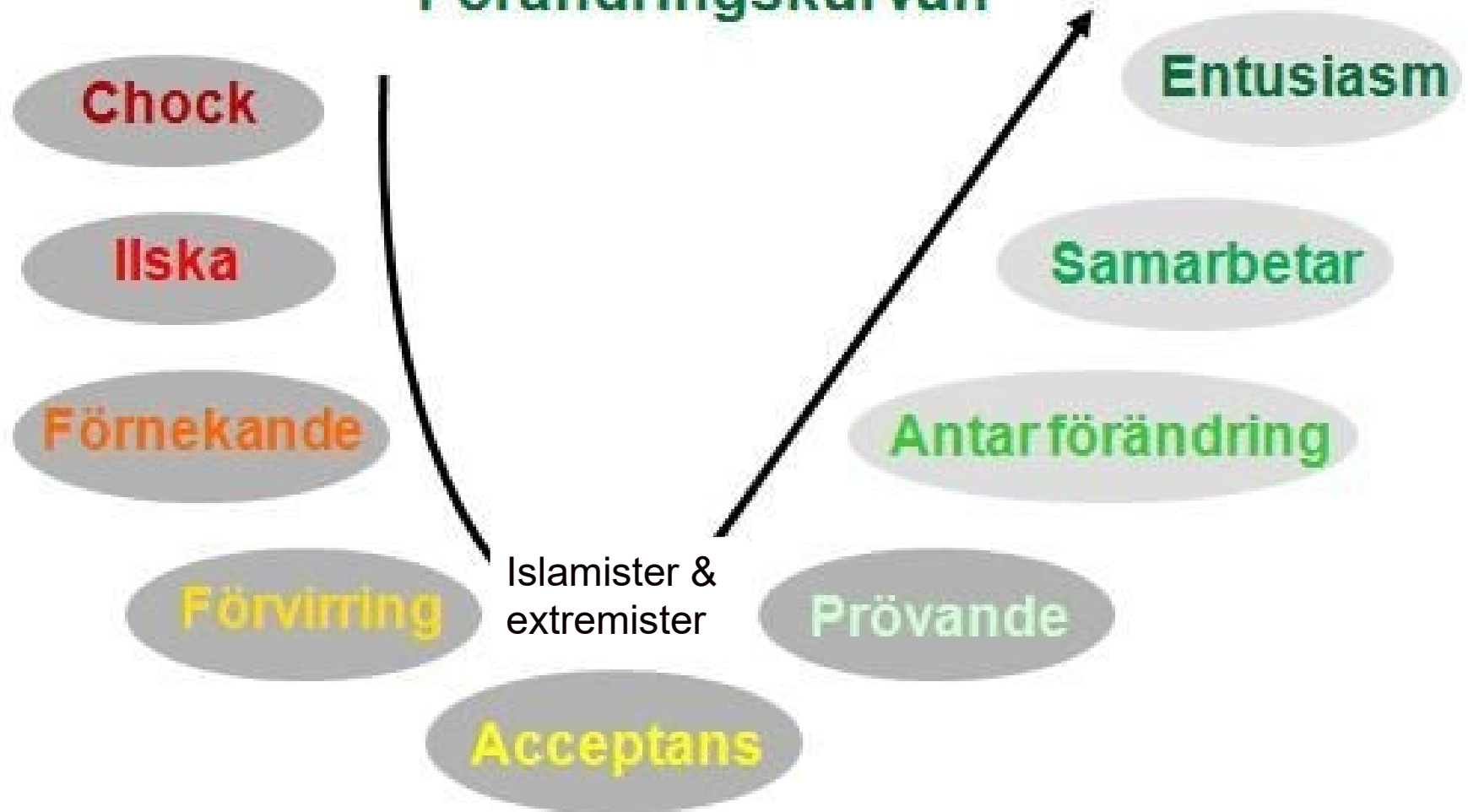
Arabiska föräldrar & deras barn

Svenskar & araber

Araber i Sverige

Euromuslimer - Carl E. Olivestam

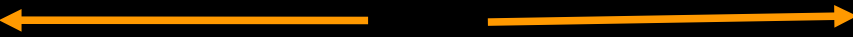
Förändringskurvan



Euromuslimar

Carl E. Olivestam

Uttryck



Slöja unga flickor

Bönerum skolor/arbetsplats

Badhus

Kvinnosyn

Muslimska friskolor (Kontroll över muslimska barn – Magnus Norell, Aje Carlbom & Pierre Durrani)

Sammanhållning (klanen förstärks och ger trygghet)





Å ena sidan:

En
fundamentalistisk
arabvärld

”Medina muslimer”



Å andra sidan:
Rörelser för sekularism, demokrati och nytänkande i den muslimska världen

"Mecka muslimer"

Ibland hittar vi allt i en och samma person



LUNCH



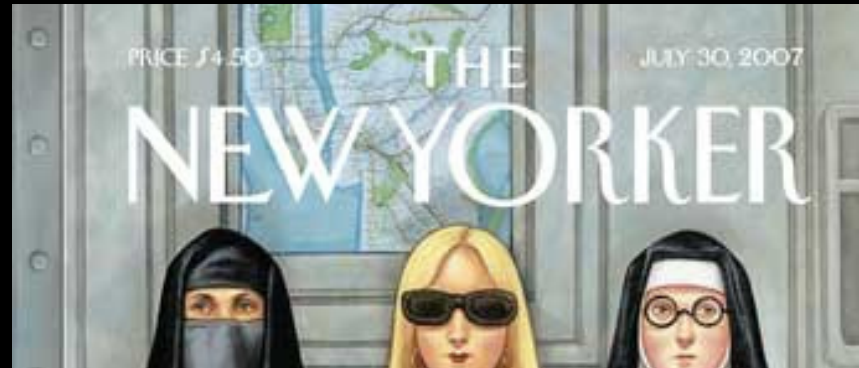
Oum Taragalte

12:00 – 13:00



Interkulturell Kompetens

i mötet med den arabiska & muslimska Kulturen



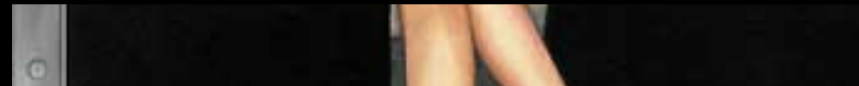
Utmana dina fördomar



Definition Kultur



Perspektivsyn och perspektivbyte



Lite om den arabiska/muslimska kulturen



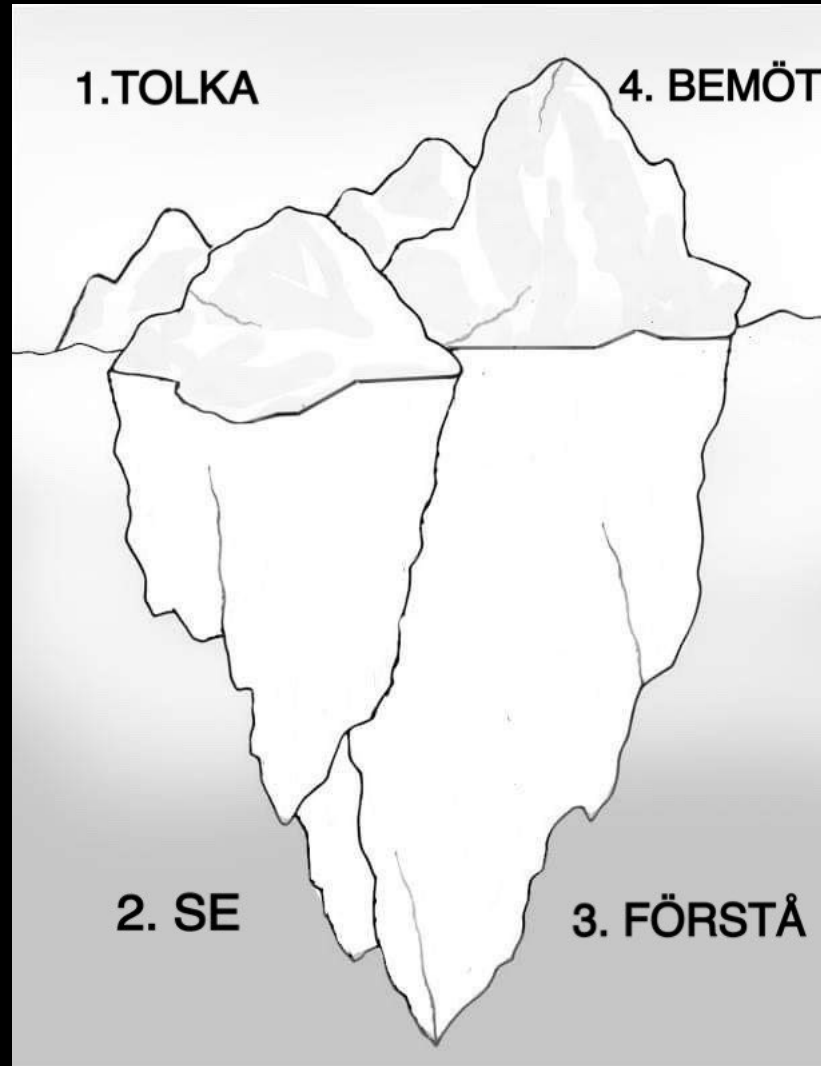
Kulturverktyget



Din uppfattning om mig är en spegelbild av dig



Perspektivsyn ger kapacitet att:



Dr Geert Hofstede

5 Kulturella dimensioner

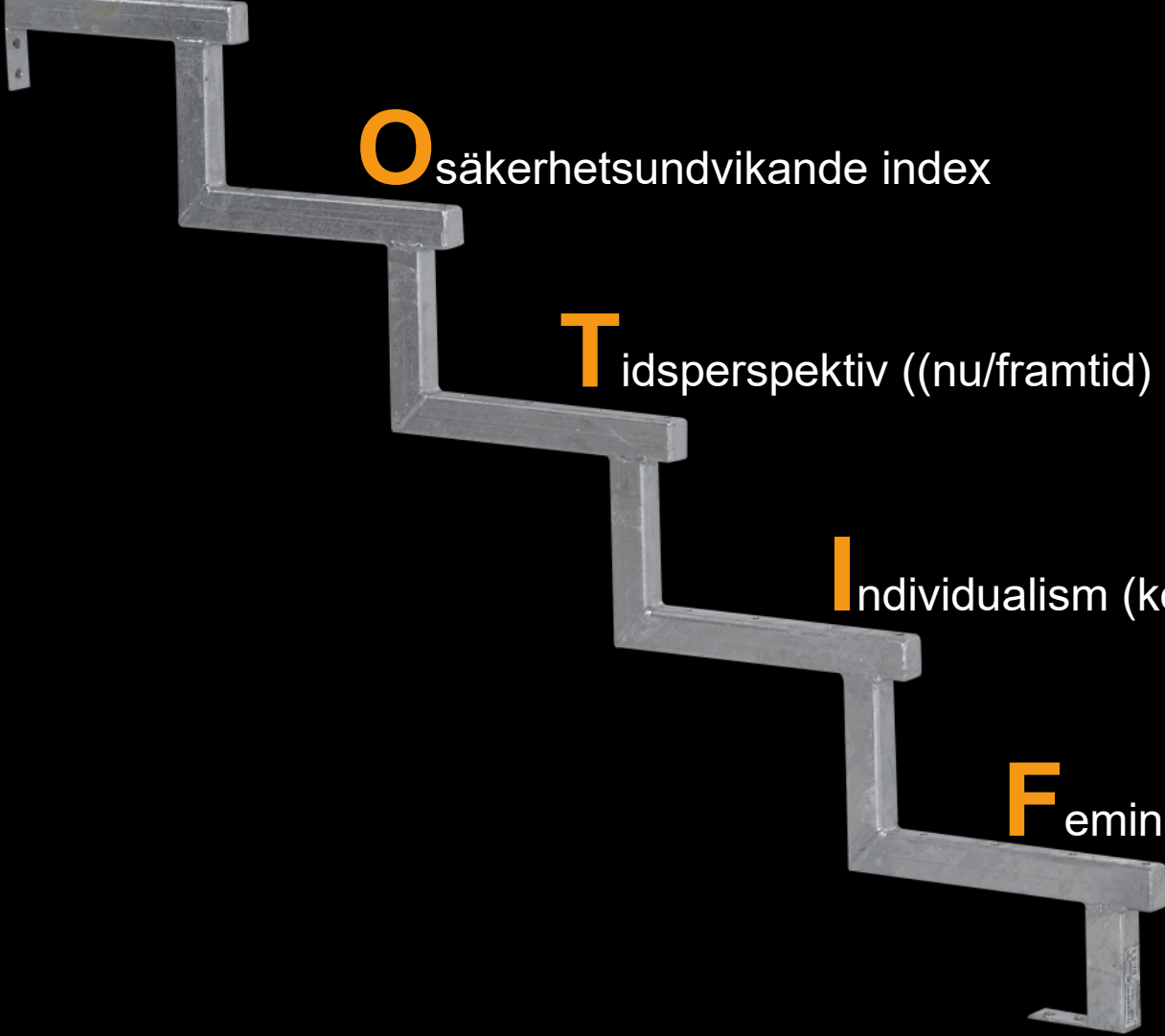


Holländsk socialpsykolog och antropolog

Banbrytande studie

IBM – 70 länder, 1970 – 1979

Utvecklade en metod för att jämföra värderingar mellan olika kulturer



Maktdistans index

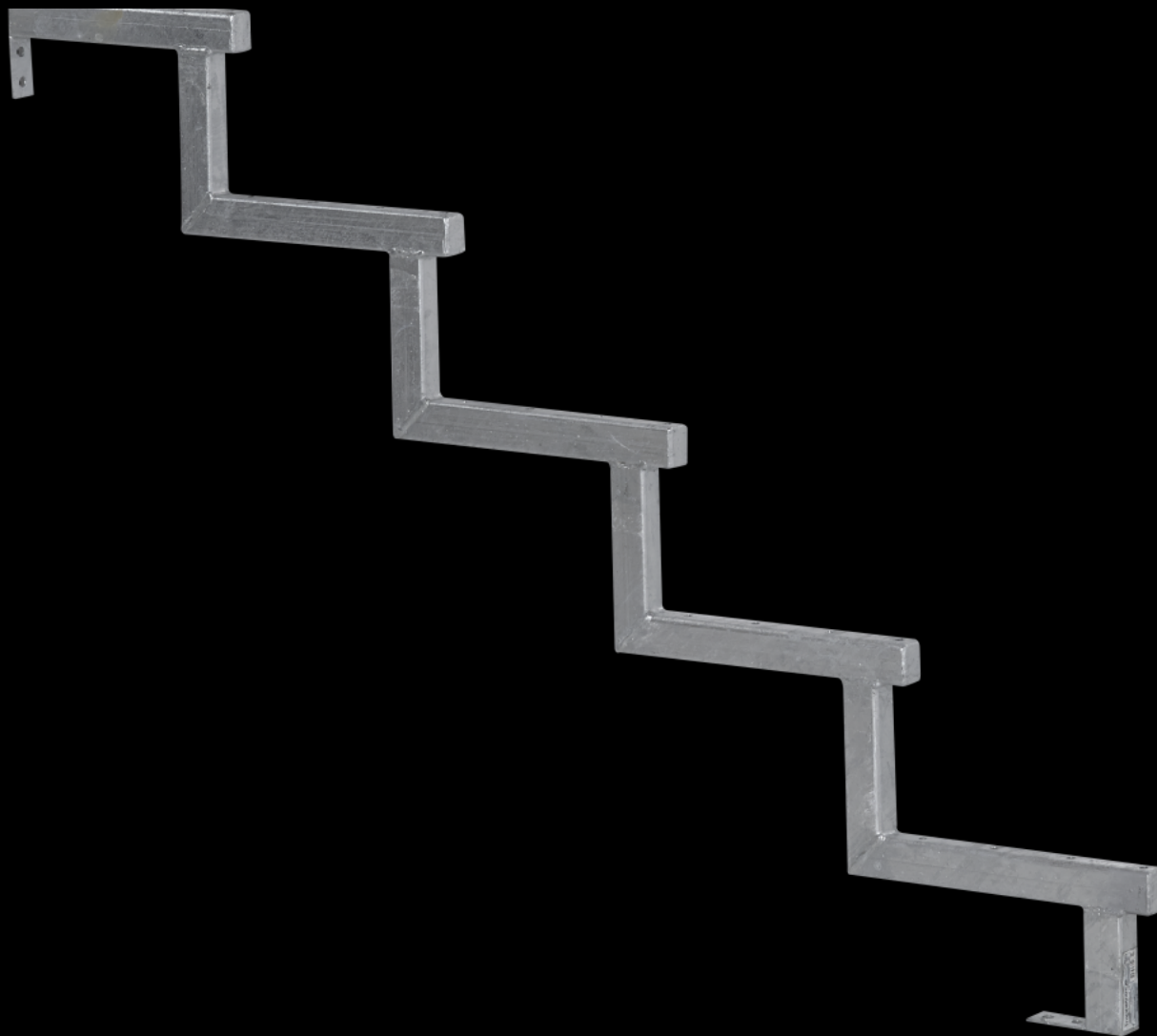
Osäkerhetsundvikande index

Tidsperspektiv ((nu/framtid)

Individualism (kollektivt) index

Feminint (maskulint) index

Maktdistans index



Maktdistans Index

BNP relaterat

← Perspektiv →

0 (31)

100 (80)



- Jämlikt samhälle
- Föräldrar & barn jämlika
- Elever och lärare jämlika
- Platta organisationer
- Makt = kunnighet & position
- Låg korruption
- Staten tar hand om
- Litar på varandra
- Manuellt arbete lika status
- Ålder

- Man förväntar sig orättvisa
- Föräldrar förväntar sig lydnad
- Elever respekterar lärare
- Hierarkiska företag/diktatur
- Makt=kontakter, familj & tradition
- Hög korruptionsnivå
- Staten = makt
- Känner sig osäkra på varandra
- Manuellt arbete lägre status
- Ålder = respekt

Den Arabiska/Muslimska kulturen

Underkastelse

Lydnad

Underordning

Efterlevnad

Överlevnad i ett auktoritärt system

Undvikande av problem



Jämför



Sverige

Ta eget ansvar

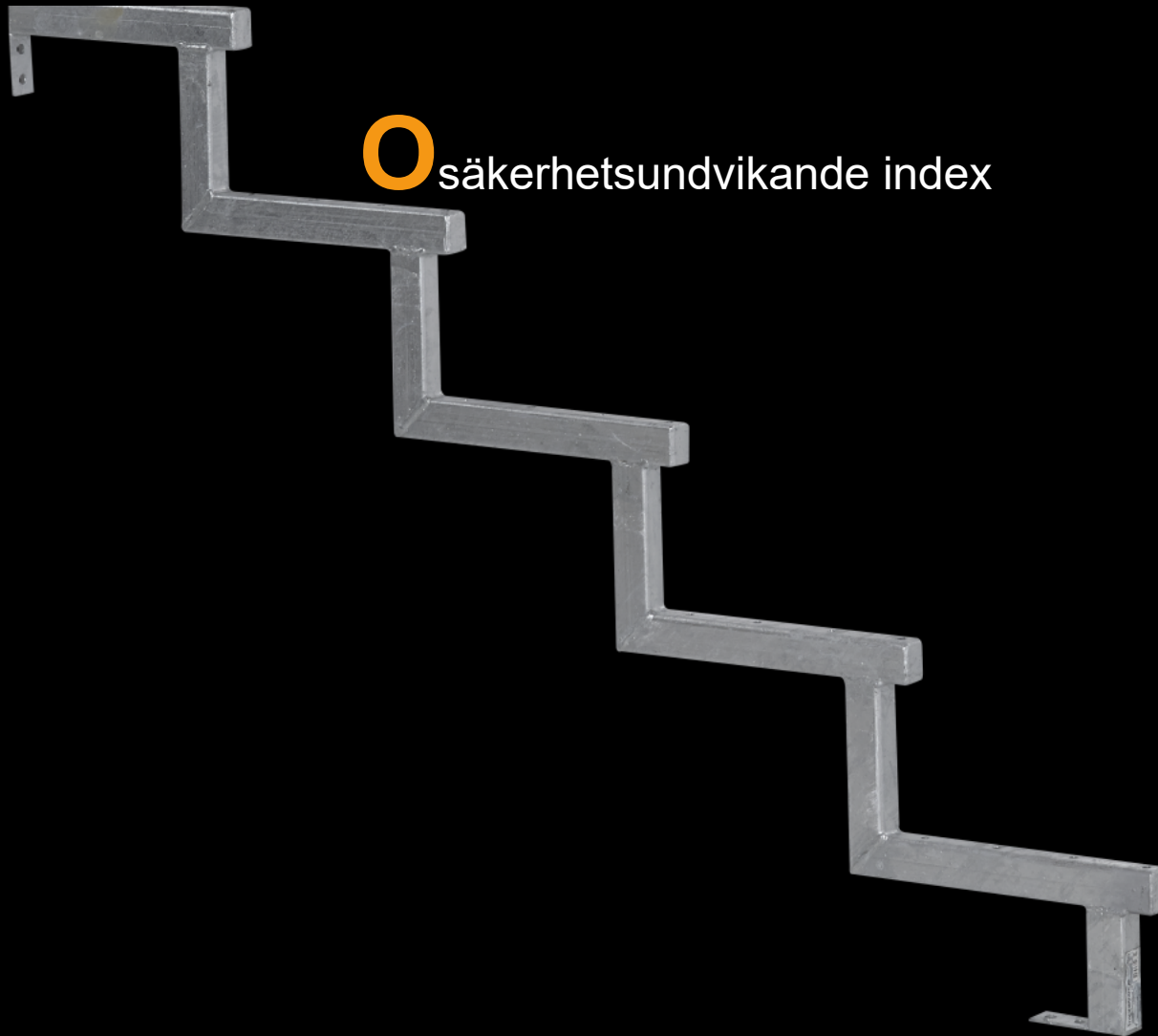
Diskutera fram olika lösningar

Respektera andras åsikter

Jämföra dina egna framsteg

Maktdistans index

Osäkerhetsundvikande index



Låg UAI (29)

Osäkerhet = normalt
Hög stress tolerans
Inga regler kring "smuts" & tabu

Mindre oro kring hälsa
Fler hjärtattacker
Annorlunda är spännande
Kreativitet & innovationer

Öppen struktur i skolan
Läraren kan säga "jag vet inte"
Läraren involverar föräldrarna

Hög UAI (68)

Osäkerhet är ett hot
Låg stress tolerans
Strikta regler kring "smuts" & tabu

Oro för hälsa
Färre hjärtattacker
Annorlunda är farligt
Avsaknad av kreativitet

Strukturerad inlärningsituation
En Läraren har alla svar
Läraren informerar föräldrarna

Osäker klassrumssituation

Säker klassrumssituation



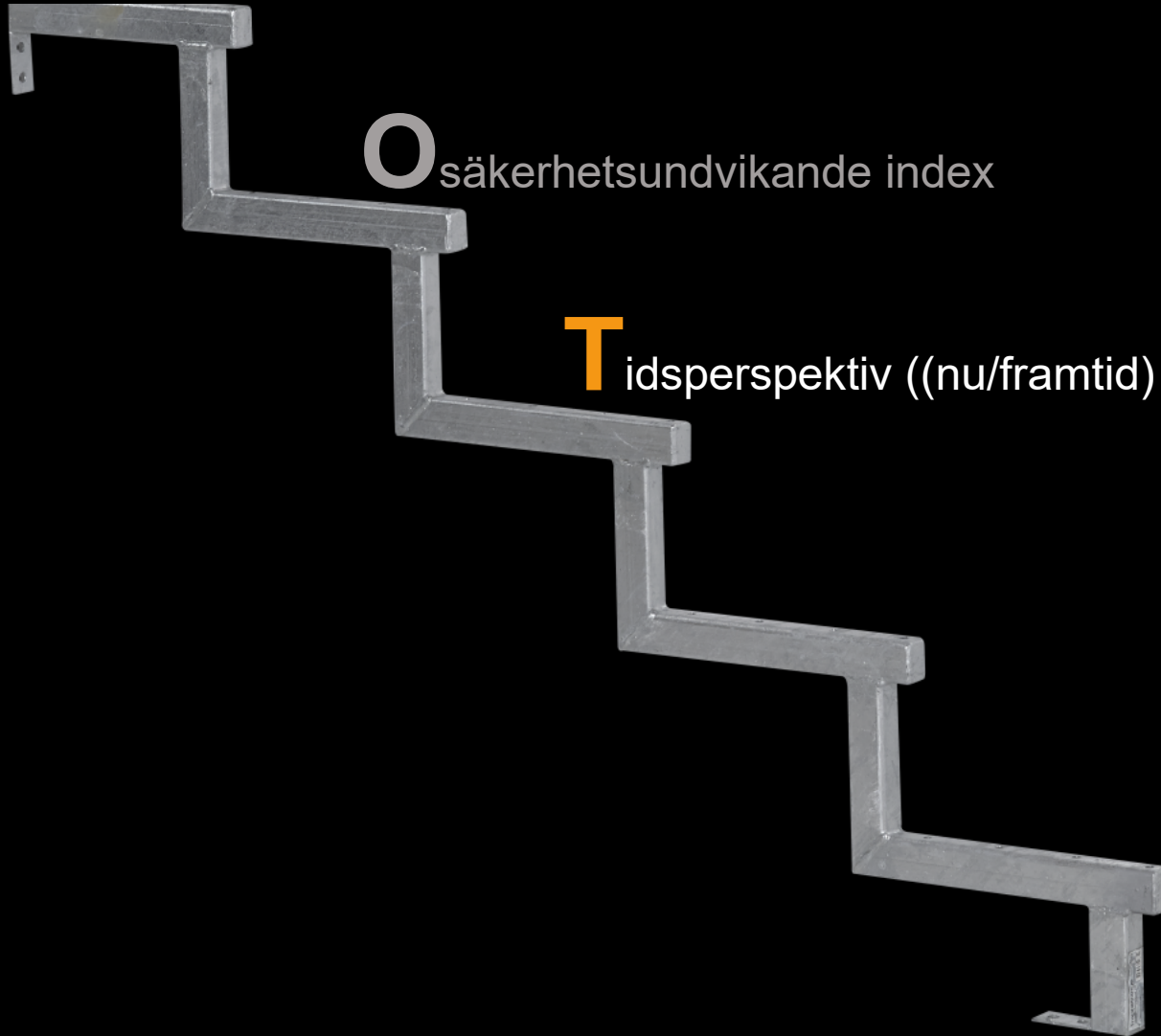
Grupparbete
Kreativt tänkande
Proaktivt lärande
Problemlösande

Passiv kunskap
Fakta
Memorering
Tydliga ramar
Utantill

Maktdistans index

Osäkerhetsundvikande index

Tidsperspektiv ((nu/framtid)



Framtid

En sak i taget

Tid är pengar

Budgeterar, planerar...

Tålamod

Sparar & investerar

Nutid

Fler saker samtidigt

Tid finns det gott om

Inga mål, organiserar inte...

Snabba resultat

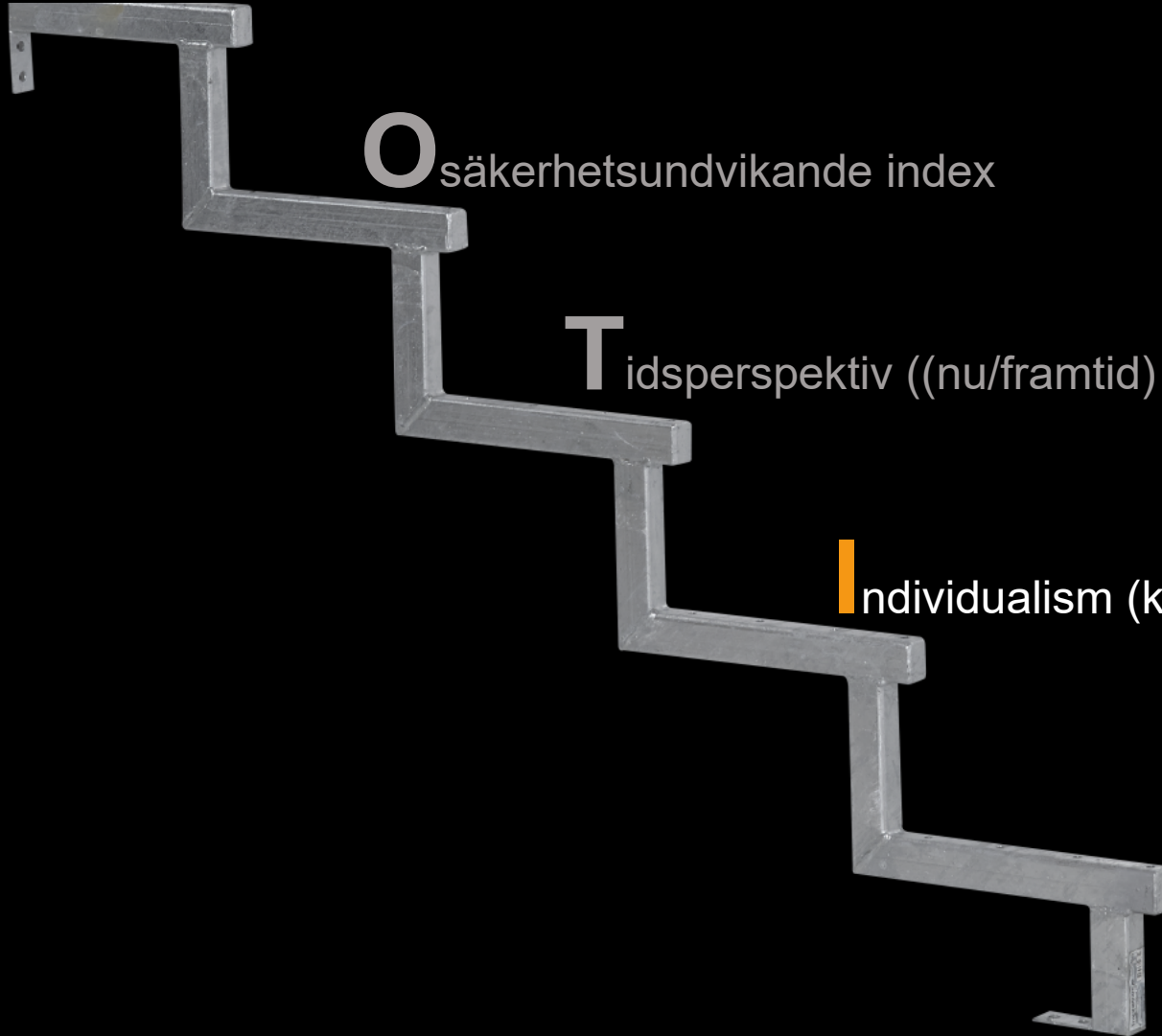
Slösa " & spendera

Maktdistans index

Osäkerhetsundvikande index

Tidsperspektiv ((nu/framtid)

Individualism (kollektivt) index



Individualism



Kollektivism

Individualistiskt vs Kollektivt samhälle

BNP relaterat

Staten är ditt ryggstöd

Mina tillgångar är mina

Vänskap är viktigt

Inga kriterier för framtida
make(a)

Extroverta individer

Högre mänskliga rättigheter

Förväntas ha egen åsikt

Familjen är ditt ryggstöd

Jag delar med min familj

Vänskap kan undvaras

En brud ska vara ung och
maken rik

Introverta individer

Lägre mänskliga rättigheter

Åsikter är bestämda av gruppen

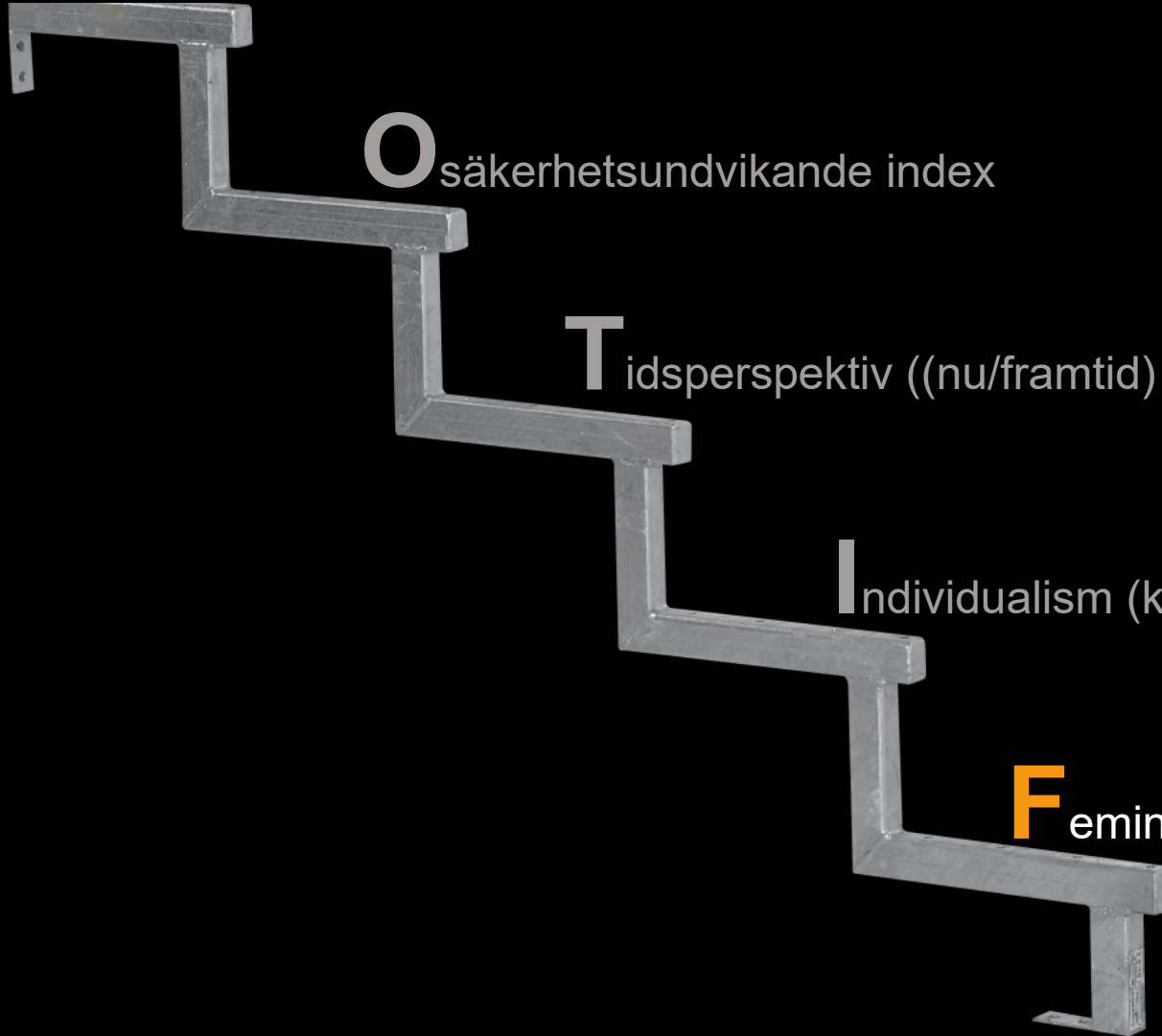
Maktdistans index

Osäkerhetsundvikande index

Tidsperspektiv ((nu/framtid)

Individualism (kollektivt) index

Feminint (maskulint) index



Feminint

Välfärd som samhällsideologi

Män får gråta & vara känslosamma

Empati, tycka synd om, ta hand om

Invandrare ska integreras

Misslyckas i skolan är okey

Maskulint

Prestandabaserade samhällen

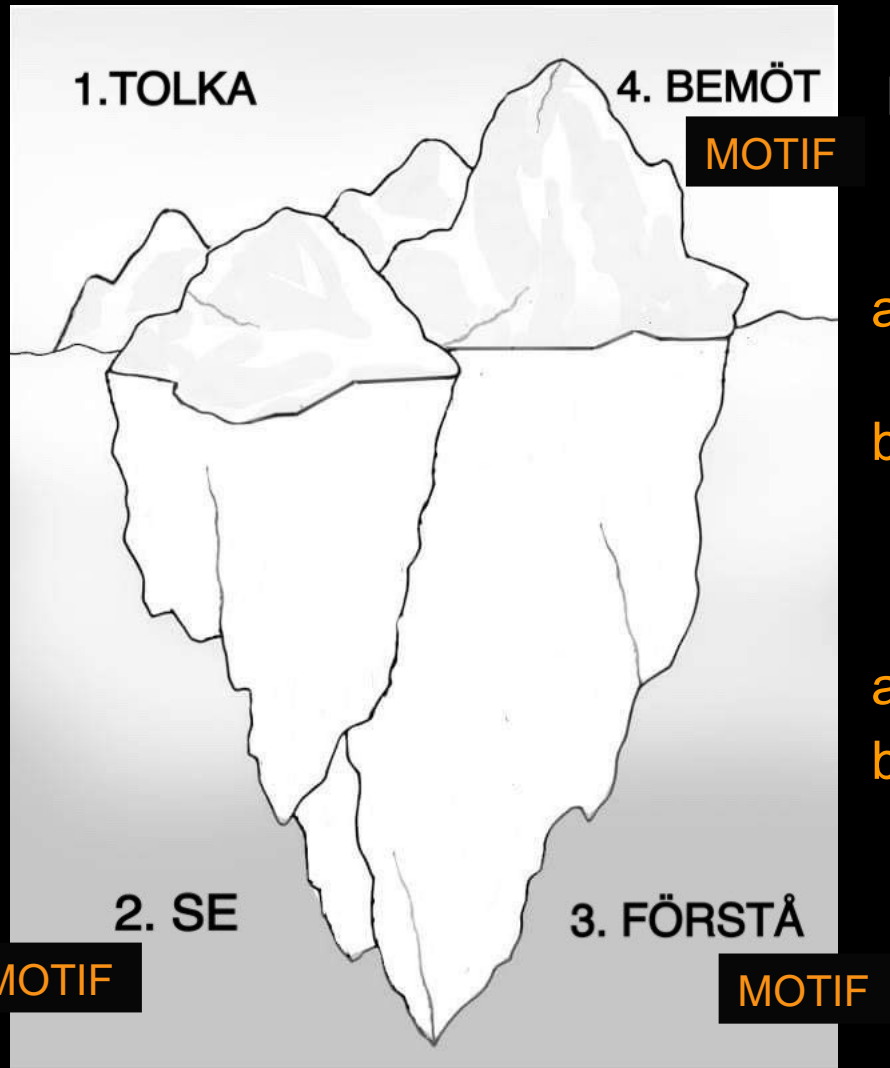
Accepteras inte att män gråter ...

Självsäkerhet, ambitioner, materiella

Invandrare ska ändras

Misslyckas i skolan är katastrof

Interkulturell Kompetens med Kulturverktyget



1. Tolka

Kulturkrocken / dilemmat.

2. Se

- a) dig själv/ditt agerande ur ditt eget kulturella perspektiv.
- b) dig själv ur andras perspektiv.

3. Förstå

- a) andras agerande ur deras perspektiv.
- b) andras agerande ur ditt perspektiv

4. Bemöt

Framtid

En sak i taget

Tid är pengar

Budgeterar, planerar...

Tålamod

Sparar & investerar

Nutid

Fler saker samtidigt

Tid finns det gott om

Inga mål, organiserar inte...

Snabba resultat

Slösa ” & spendera

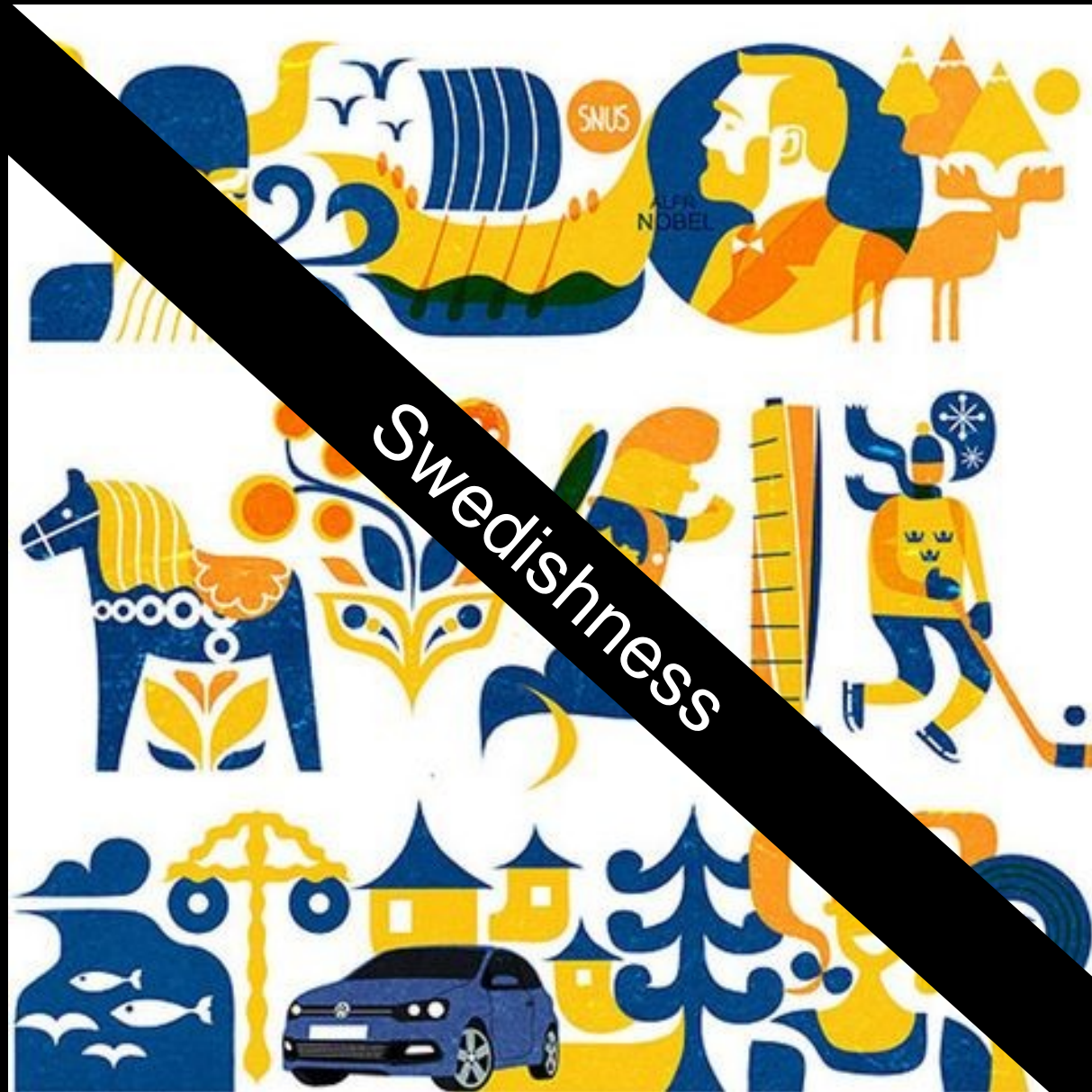
TEAMWORK
MAKES THE
DREAM WORK



PostShareSell.com

Allting är inte alltid vad det ser ut att vara!





Swedishness

**MIN CHEF SA ATT JAG
SKULLE HA EN TREVLIG
DAG...**

SÅ JAG GICK HEM.

